



	1993			4.6
			900	1000
	20			
			"	"
		20		
		2004		
2015			2017	
2018				
"			"	
		100		200
1	1	100t	1	100t
		100t LF		8
			7500	

		24	220kv	2
3	80	400MPa		
	50		50	

2021	"	"
------	---	---

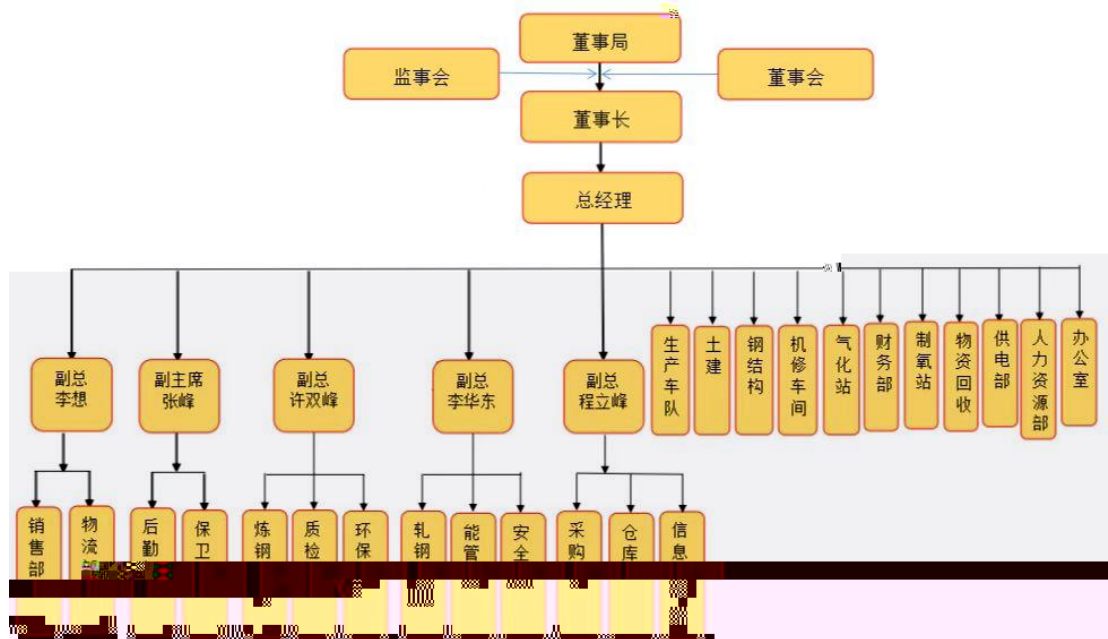
"

"

800

2022

	105	102	94
25. 26	4. 44		



1

37

2

35

15

100t

1

100tLF

1

500

2022

130

130

LF

2023

300

31038.81

2018

"

"

"

"

"

"

"

"

2021 5

331.5kwh/t

30min/

40

13

"

”

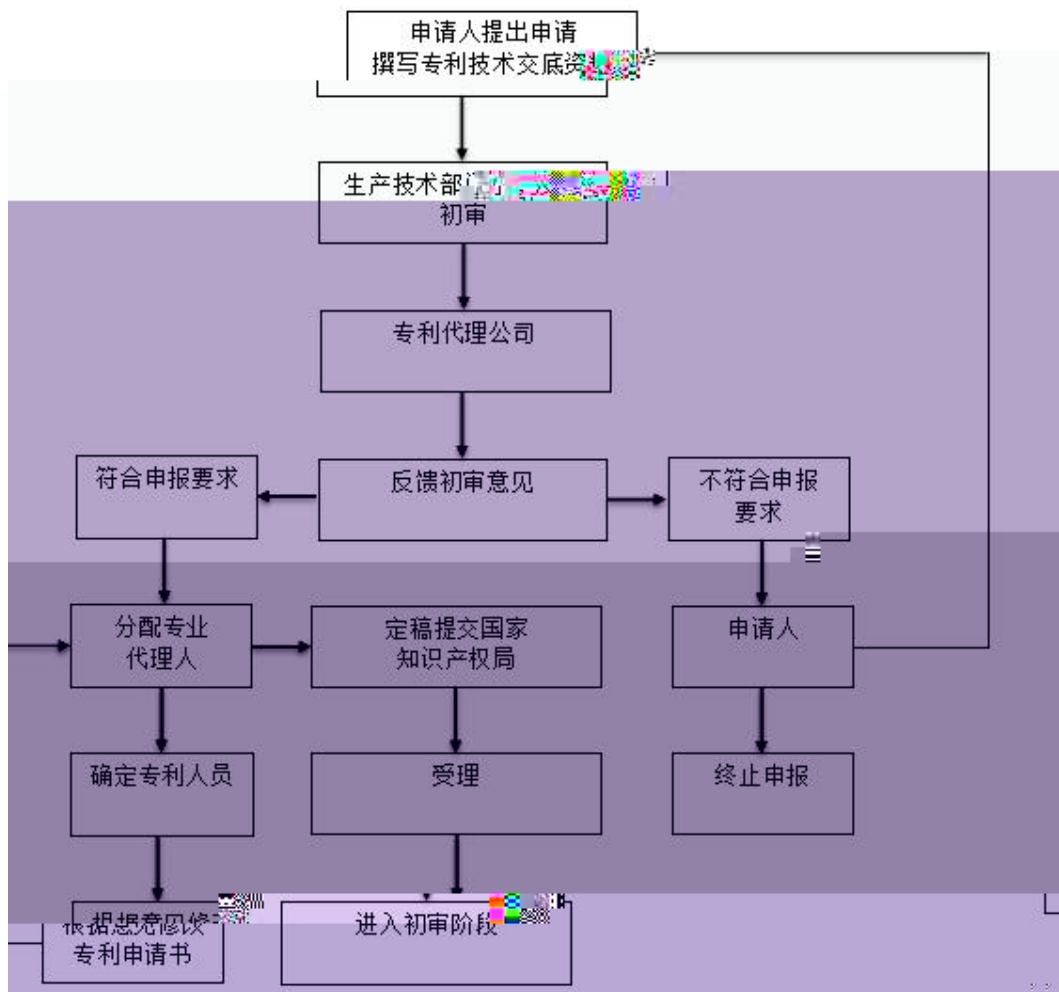
39

2

37

2022

4



"

"

AA

I SO14000

6. 1. 1

6. 1. 2-6. 1. 3

LED



- ▶ 公司新闻
- ▶ 行业动态
- ▶ 媒体报道

公示：金虹钢铁2023年1季度危险废物产生处置去向表

发布时间：2023/4/6 15:34:31 点击次数：251

金虹钢铁2023年1季度危险废物产生处置去向表				
1季度	废物类别	产生量	交给资质单位处置量	处置去向
	废油漆	0	0	
1-3月	HW23		0.0000	江苏南阿环保科技有限公司
	HW29		0.0000	

2023





6.1.1

徐州市沛县生态环境局

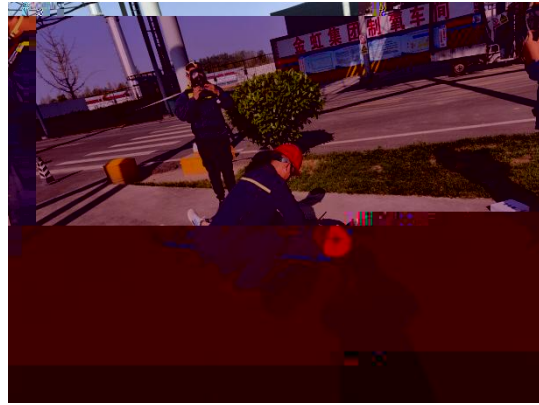
说明

徐州金虹钢铁集团有限公司：

经核查，自2020年1月以来，我局未发现该公司发生过重大突发环境污染防治事故和生态环境破坏事故。

沛县生态环境局
2023年3月7日

6.1.2



6.1.3

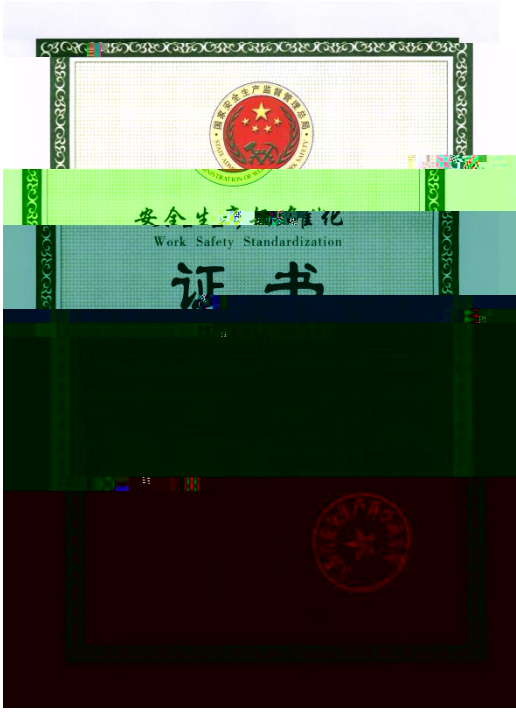

2022 8



"

"

2022

 <p>The image shows a template for a 'Work Safety Standardization Certificate' (安全生产标准化证书). At the top center is the logo of the State Administration of Market Regulation (SAMR). Below the logo, the text '安全生产标准化' (Work Safety Standardization) is written in green, with 'Work Safety Standardization' in English underneath. The large characters '证书' (Certificate) are prominently displayed in the center. At the bottom, there is a red circular stamp area.</p>	<p style="text-align: center;">证 明</p> <p style="text-align: center;">徐州金虹钢铁集团有限公司近三年无生产安全事故。 特此证明</p> <p style="text-align: center;"> 清县应急管理局 2022年4月18日</p>

2022

421

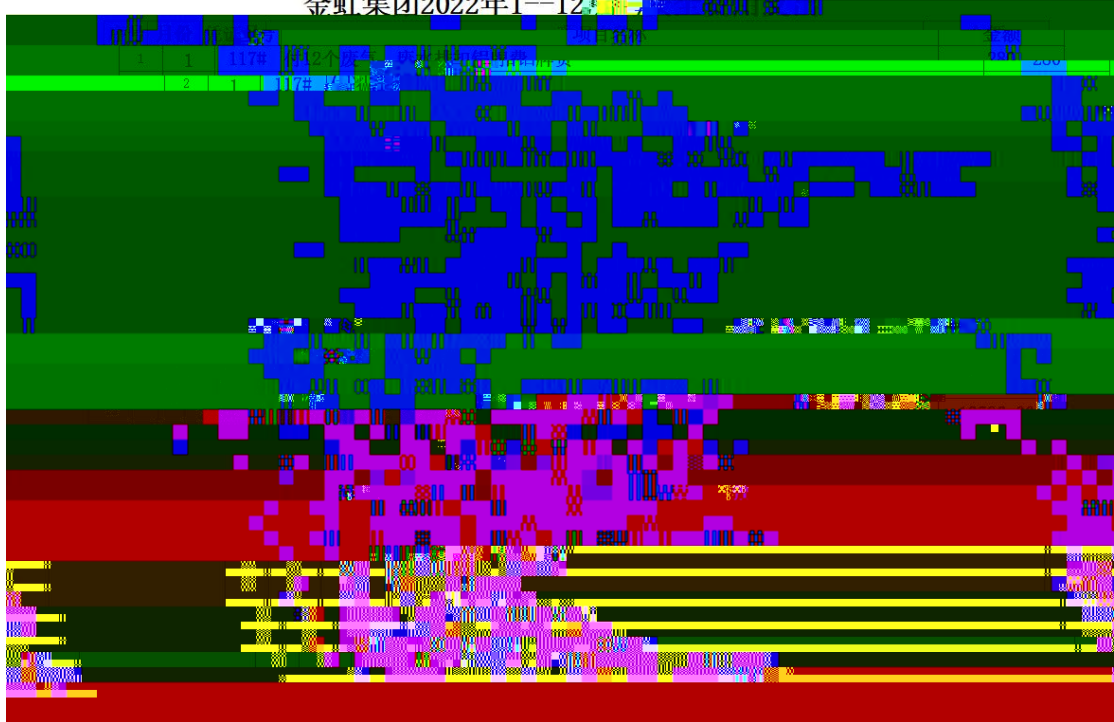
"

"

"

"

金虹集团2022年1—12月综合费用支出



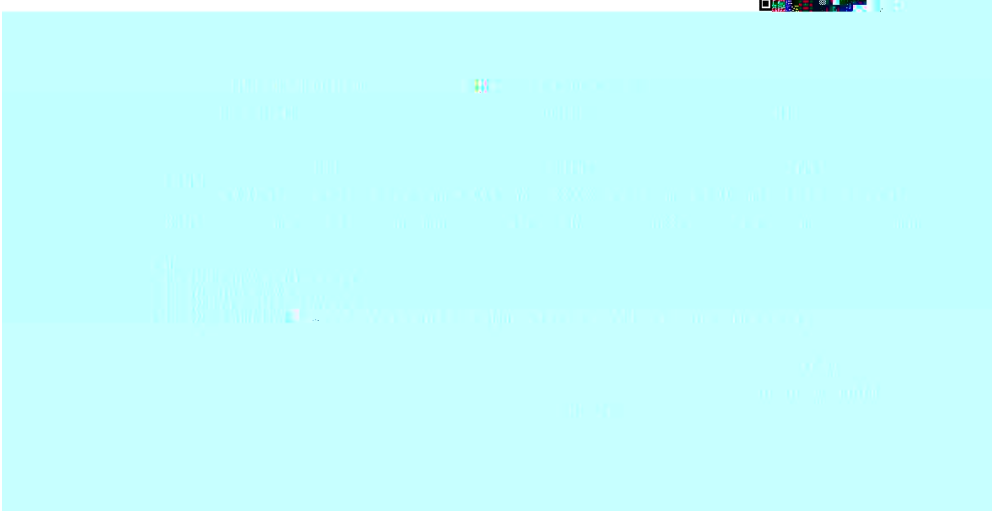
” ”
2022 6

6

”

”

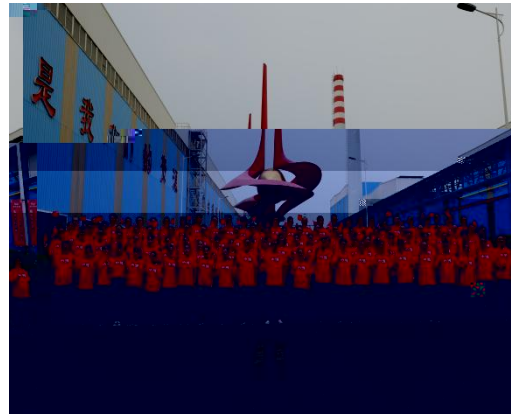
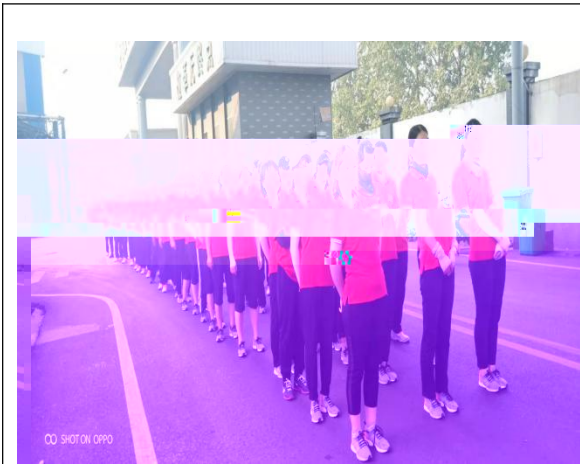




5 -10

" "

“ ”



“ ”

2021



1

1

GBT19001/I SO9001

GB/T24001/I SO14001

GB/T28001/OHSAS18001

GB/T12331 I SO5001

我的
钢铁
Mysteel.com

安徽省建筑用钢领导品牌

(2020-2021年度)

徐州金虹钢铁集团有限公司

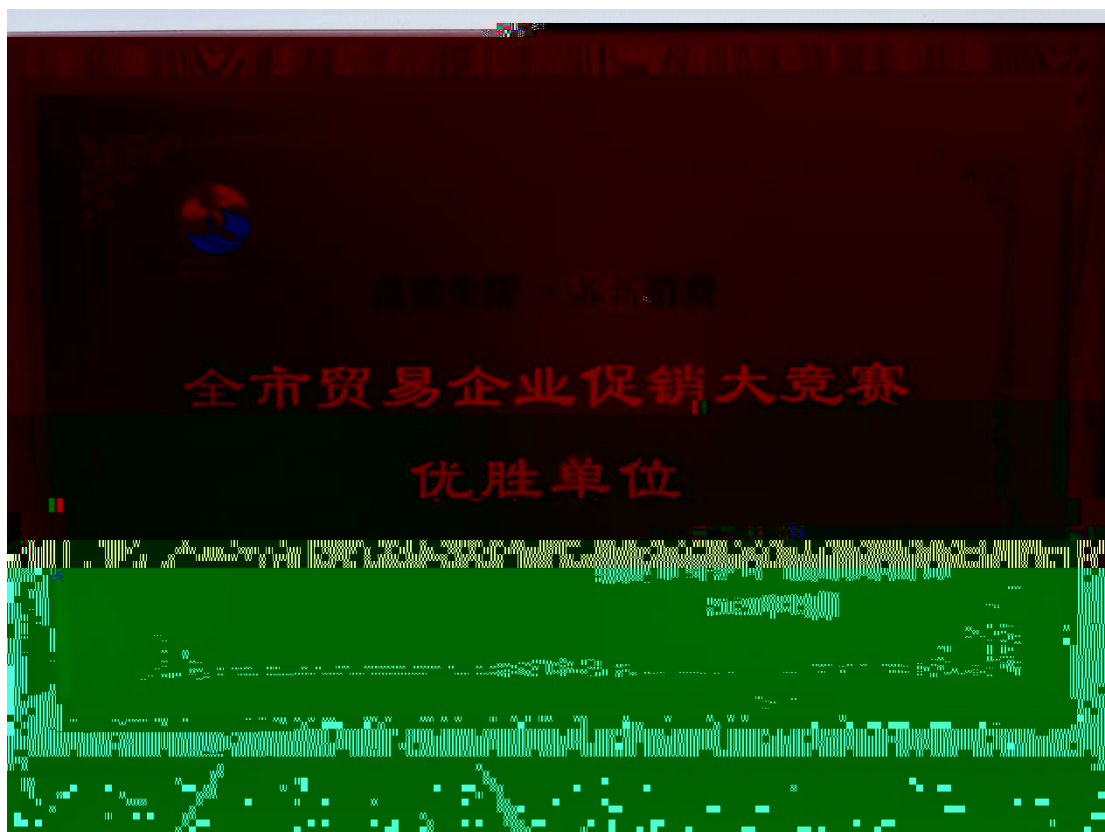


安徽建工

授予：徐州金虹钢铁集团有限公司

战略合作供应商





(2)

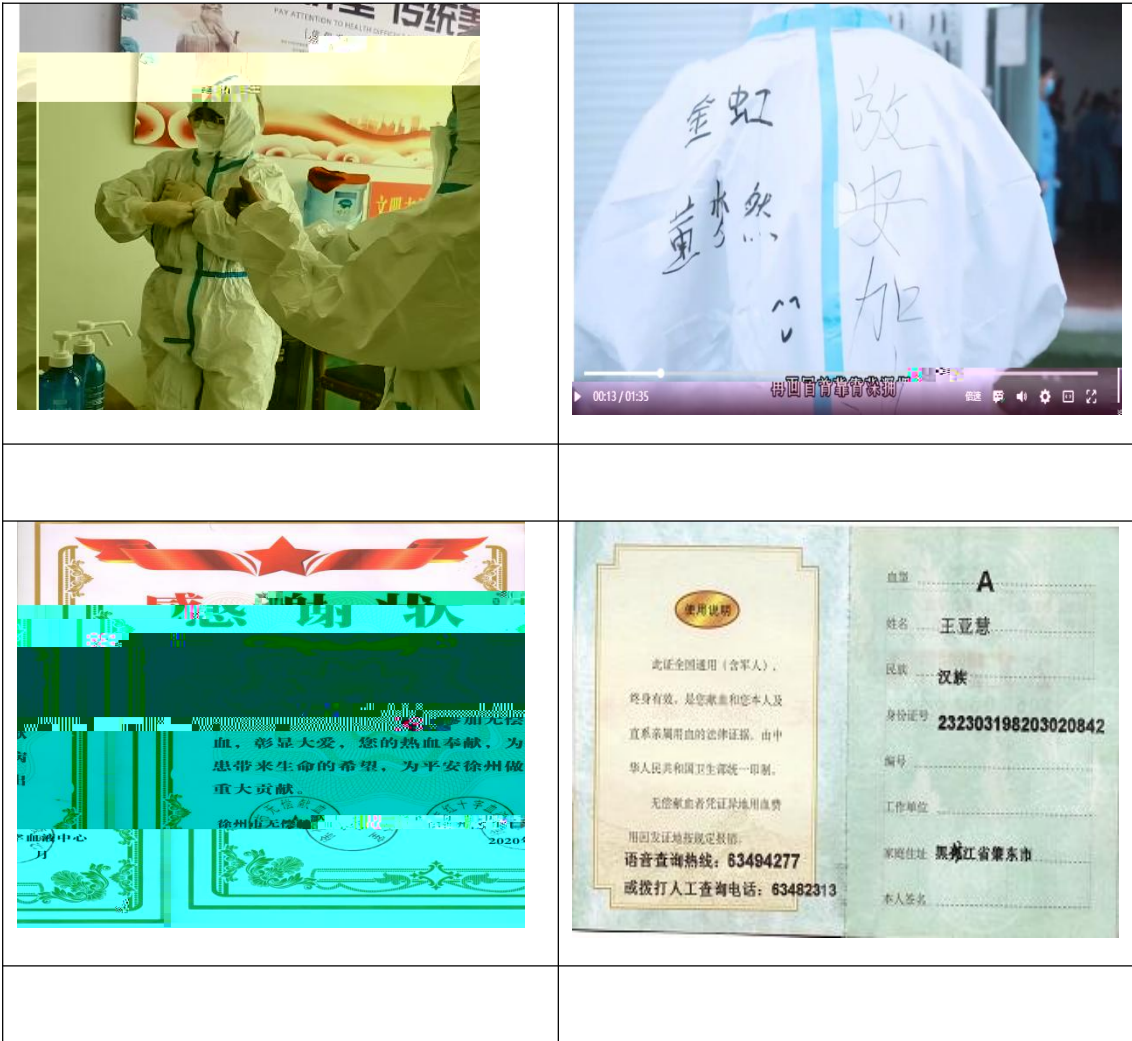
1. 4-1



3

5

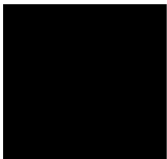
2022



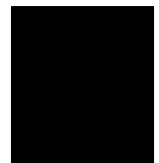
(4)

" "

" "



W M W



2

"

"

(1)

●

●

500- 5000

●

●

2

●

●

SERVICE CERTIFICATION



售后服务认证证书

★★★★★

徐州金虹钢铁集团有限公司


注册号: 39321F1025R0M
 社会统一信用代码: 91320322736512738W
 注册地址: 中国江苏省徐州市沛县歌风镇中八路北侧 邮编: 221000

服务地址: 中国江苏省徐州市沛县歌风镇中八路北侧 邮编: 221000
 服务能力达到: GB/T27922-2011 《商品售后服务评价体系》规定的五星级要求
 证书编号: SC-393-2021-088-1416
 颁证日期: 2021-06-16 证书有效期至: 2024-06-15
 初次颁证日期: 2021-06-16

签发人: 

北京中环质安国际认证有限公司
 北京市朝阳区八里庄西里97号3层302(100025)


售后服务管理师证书



卞正 Bian Zheng

于2021年06月02日-2021年06月03日参加本机构举办的售后服务管理师专业知识课程的培训, 经评价合格。特发此证。

证书编号: SC-393-2021-088-1416
 颁证日期: 2021年06月04日
 有效期至: 2024年06月03日

签发人: 

北京中环质安国际认证有限公司
 北京市朝阳区八里庄西里97号三层302家
 电话: 010-65588421 85788101 65588091
 http://www.cciso.com.cn

顾客满意度调查分析报告

随着金虹品牌影响力不断加大, 为扩大市场份额, 提高品牌竞争力, 公司于5月10日至5月20日期间对25家客户进行了顾客满意度调查, 分别对于整体满意度、产品质量(权重0.2)、产品交付期(权重0.2)、价格(权重0.1)和服务态度(权重0.2)五项内容进行了调查, 根据加权计算, 客户总体满意度得分达96.24, 对于公司的整体方面较为满意, 特别对产品的质量给予高度认可, 但在价格、配送等方面仍存在部分问题。

项目	满意度					满分	分项满意度	权重	加权计算
	很满意 10分	满意 8分	一般 6分	不满意 4分	很不满意 2分				
整体	22	3	0	0	0	250	97.6	0.3	29.28
质量	24	1	0	0	0	250	99.2	0.2	19.84
交付期	20	4	1	0	0	250	95.2	0.2	19.04
价格	17	8	0	0	0	250	93.6	0.1	9.36
态度	18	6	1	0	0	250	93.6	0.2	18.72
总体满意度									96.24



根据调查所反映的问题以及有待改进的方面, 做如下报告:

1、价格偏高问题: 部分经销商反映, 金虹的价格偏高; 针对这一情况, 公司经调查发现, 相比较二、三线钢厂, 金虹目前价位适中, 不存在价格偏高现象; 之所以有客户反映价格问题, 主要是存在金虹出厂价与到货价的差异, 目前金虹的出厂价基本与同类钢厂持平, 但由于运费增加, 相应的运费也随之提高, 特别是到货地在200公里以


3、客户总体满意度目标≥90分。

4、根据调查问卷反应的问题, 逐项进行自查, 找出问题点, 制定改进方案, 编制成分析报告文件, 同时强化监督, 最终提升企业整体竞争力, 树立良好的市场形象。

徐州金虹钢铁集团有限公司
2020年1月1日


徐州金虹钢铁集团有限公司



金虹钢铁 客户满意度调查报告

7.3 客户感知价值指数 表 15 客户感知价值指数情况表

类型	指标	得分
产品	产品质量	85.2
服务	售后服务	78.5
环境	环境因素	82.1
价格	价格因素	79.8
品牌	品牌因素	88.3
其他	其他因素	80.5




金虹钢铁 客户满意度调查报告

产品硬件质量处于行业优势地位。从感知硬件质量得分中不难看出，金虹钢铁的产品质量在客户心中的优势地位。金虹钢铁应保持现有产品质量的同时，基于市场需求，不断对产品进行创新，以保持目前的优势。

服务质量分数整体偏低。通过得分可以直观的看到，在感知软件质量中，原





(2)

10

"

" "

" "

" "

" "

" "

50 "





3


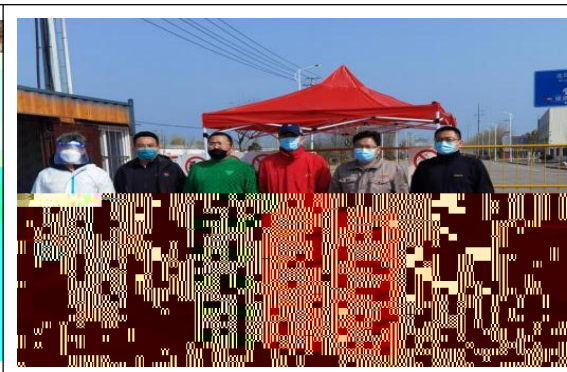


2022 4

300

2022

1	2022				10656

2	2022	4			14150
3	2022				3000000
4	2022	9		LED	216900
5	2022	5	31		2310
6	2022	8			10000
7	2022	9			600000
					3254016

													
	2022 4												
<p style="text-align: center;">打印</p> <p style="text-align: center;">兴业银行汇款回单(往账)</p> <p style="text-align: center;">打印日期: 2022-04-06 第202204068482315991号</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">付款人</td> <td style="width: 50%;">收款人</td> </tr> <tr> <td>全称: 徐州金虹钢铁集团有限公司</td> <td>全称: 沛县红十字会</td> </tr> <tr> <td>账号: 40802100100045030</td> <td>账号: 1106027009210109401</td> </tr> <tr> <td>开户银行: 兴业银行徐州开发区支行</td> <td>开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行</td> </tr> <tr> <td>金额: 叁佰万零叁仟零</td> <td>小写: 3,000,000.00</td> </tr> <tr> <td>币种: 人民币</td> <td>交易时间: 2022-04-06 09:46:06</td> </tr> </table> <p>用途: 定向用于沛县红十字会疫情防控捐款 摘要: 网上支付</p> <p>备注: 定向用于沛县红十字会疫情防控捐款</p> <p style="text-align: right;">银行盖章: </p> <p>回单查询号: (使用该查询号登录www.cib.com.cn可查询核对该笔回单)</p> <p>银行提示: 本回单不作为收款方发货依据, 请勿重复记账; 本回单仅供参考, 不作为法律依据; 本回单与系统记录不一致的, 以本行原始记录为准; 由于系统原因或故障, 而导致的回单或对账单与客户实际交易不符的, 以客户实际交易为准。</p> <p style="text-align: center;">打印</p>	付款人	收款人	全称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全称: 沛县红十字会	账号: 40802100100045030	账号: 1106027009210109401	开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行	金额: 叁佰万零叁仟零	小写: 3,000,000.00	币种: 人民币	交易时间: 2022-04-06 09:46:06	
付款人	收款人												
全称: 徐州金虹钢铁集团有限公司	全称: 沛县红十字会												
账号: 40802100100045030	账号: 1106027009210109401												
开户银行: 兴业银行徐州开发区支行	开户银行: 中国工商银行沛县正阳路支行												
金额: 叁佰万零叁仟零	小写: 3,000,000.00												
币种: 人民币	交易时间: 2022-04-06 09:46:06												
2022 4													